

**ЕЛЕКТРОННИЙ ПОЛІС
ДОБРОВОЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ЦИВІЛЬНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКА МАЙНА ПАКЕТ «Е-КОМФОРТ»**

№ _____ від _____

(індивідуальна частина)

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО», місцезнаходження : 03150, м. Київ, вул. К. Малевича, 31, тел. 0 800 503 773, Р/с UA083003460000026507010825002, МФО: 300346, Банк: ПАТ «Альфа-Банк», ЄДРПОУ 31650052, в особі Голови Правління Артюхова Андрія Вікторовича, що діє на підставі Статуту, в подальшому «Страховик», Страховий Агент: Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОБАНКЕР», ЄДРПОУ: 41704968, адреса: 04116, м. Київ, вул. Старокиївська, буд. 10-Г, який діє на підставі агентської угоди № 003385-87-30-01 від «20» червня 2018 р.			
_____ , в подальшому «Страхувальник»			
Дата народження:			
Адреса проживання:			
Засіб зв'язку (електронна пошта, моб.тел.)			
Місцезнаходження Майна:			
Загальна страхова сума за Договором:			
Ліміти відповідальності Страховка за предметами страхування:			
Нерухомість		Речі домашнього вжитку	
Оздоблення		Страхування відповідальності	
Страховий тариф за страхуванням Майна:			
Страховий тариф за страхуванням відповідальності:			
Загальний страховий платіж за Договором:			
Строки та порядок внесення страхового платежу: страховий платіж сплачується шляхом перерахування та банківський рахунок Страховика (Страхового агента): Р/с UA083003460000026507010825002, МФО: 300346, Банк: ПАТ «Альфа-Банк», ЄДРПОУ 31650052. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на розрахунковий рахунок Страховика страхового платежу Договір вважається таким, що не набув чинності.			
Строк дії Договору:	3		по _____
Франшиза:		Майно є орендованим:	
Майно використовується як сезонне:		Нежитлове приміщення:	
Матеріал з якого складаються конструктивні елементи Майна, що використовується як сезонне:			

Інші істотні умови Договору (в тому числі, порядок зміни, припинення дії та відмови від Договору - п. 5 розділу 2 Пропозиції, права та обов'язки Сторін, відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору - п. 6 розділу 2 Пропозиції) викладені у Пропозиції. Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти vuso@vuso.ua.

Укладенням Договору Страхувальник приєднується до Договору в цілому, приймаючи умови Пропозиції та обирає спосіб ознайомлення із Пропозицією: самостійно на сайті Страховика: vuso.ua та погоджується із отриманням Полісу, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору, обмін електронними повідомленнями та інформацією між Сторонами із використанням електронної адреси або номеру мобільного телефону або із використанням персонального кабінету.

Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання Договору на виконання вимог Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; інформація та умови Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою.

Договір страхування укладений в електронній формі у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» шляхом підписання Страхувальником електронної Заяви про прийняття (акцепт) пропозиції, отриманої від Страховика. Договір підписано електронними підписами шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в інформаційно-телекомунікаційну систему Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення Договору, підписаного оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

Страхувальник _____ / _____ / Страховик _____ / _____ /

РОЗДІЛ 1.

1. Пропозиція є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «ВУСО», код ЄДРПОУ – 31650052, (надалі – Страховик), розпорядженням Держфінпослуг рішенням № 1224 від 24.06.2004 року зареєстровано як фінансову установу, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 142, поточний рахунок UA083003460000026507010825002, МФО: 300346, Банк: ПАТ «Альфа-Банк», ЄДРПОУ 31650052, ліцензій виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг серії АЕ №293939 на право провадження добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ 29.01.2008р. безстрокова, АЕ 293931 на право провадження добровільного страхування майна від 31.07.2014р. строком дії з 29.01.2008р. безстрокова, АЕ 293947 на право провадження добровільного страхування відповідальності перед третіми особами від 31.07.2014р. строком дії з 11.10.2005 р. безстрокова, що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Клієнти), укласти зі Страховиком електронний договір добровільного комплексного страхування майна та цивільної відповідальності власників майна ПАКЕТ «Е-КОМФОРТ» (далі - Договір) шляхом приєднання за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до Правил №13-03 "Добровільного страхування майна", затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1180544 та Правил №05-05 "Добровільного страхування майна від вогневих ризиків і ризиків стихійних явищ" затверджених 24 грудня 2007 р., зареєстрованих Держфінпослуг/Нацкомфінпослуг 29 січня 2008 р., реєстраційний номер 1080543 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію». Правила страхування розміщені на сайті www.vuso.ua.

Умови Пропозиції є загальними для усіх споживачів.

Місцезнаходження Страховика – 03150, м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31.

СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір страхування із Страховиком.

ВИГОДОНАБУВАЧ – за договором є Страхувальник.

2. Порядок укладання Договору страхування

2.1. Для укладення Договору Клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страхового агента в мережі Інтернет або до персонального кабінету або до ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції; та надати всі відомості, необхідні для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування. На підставі наданої/обраної Клієнтом інформації Страховик формує для Клієнта індивідуальну частину Договору страхування.

2.2. Укладення Договору страхування здійснюється на шляхом прийняття (акцепту) Клієнтом пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на умовах Пропозиції, розміщеної на офіційному сайті Страховика www.vuso.ua. та/або страхового агента.

2.3. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної пропозиції Клієнтом вважається заповнення електронної заяви про прийняття Пропозиції укласти Договір страхування та підписання електронного заяви електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення електронної заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір страхування, Договір страхування не є укладеним без підписання заяви електронним підписом Страхувальника одноразовим ідентифікатором.

2.4. У разі прийняття (акцепту) Страхувальником пропозиції Страховика укласти Договір страхування, Страховик вважає себе зобов'язаним укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах та умовах Пропозиції.

2.5. Після здійснення акцепту Клієнт отримує на підтвердження укладення Договору страхування — індивідуальну частину Договору страхування (Поліс) на електронну адресу та / або у персональному кабінеті. Договір страхування набирає чинності після сплати страхового платежу та діє протягом строку, зазначеного в Полісі.

Після набрання Договором чинності Клієнт набуває статусу Страхувальника.

2.6. Невід'ємними частинами Договору страхування є Поліс (індивідуальна частина Договору страхування) та , Пропозиція (публічна частина Договору страхування), повний текст яких доступні на сайті Страховика. Ці документи засвідчують право Страхувальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором страхування.

2.7. Страхувальник акцептуючи Пропозицію підтверджує та визнає, що: до укладання Договору страхування на виконання вимог Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” (надалі в цьому пункті - Закон) Страховик (Страховий агент) надав, а Страхувальник отримав та ознайомив-ся зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика <https://vuso.ua> , є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови цього Договору страхування та Правил страхування йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору страхування не нав'язане йому ін-шою особою (в

тому числі Вигодонабувачем); цей Договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору страхування.

2.8. Страхувальник акцептуючи Пропозицію підтверджує погодження отримання Полісу, пропозицій про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування на електронну адресу та / або у персональному кабінеті та/або на мобільний телефон.

2.9. Страхувальник, підписуючи даний договір, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку із Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших суб'єктів господарювання, в інших цілях, які не суперечать законодавству України. Страхувальник надає свою згоду на передачу своїх персональних даних розпорядникам баз персональних даних Страховика, а також третім особам, та інших агентів Страховика, якщо цього вимагає захист прав і законних інтересів суб'єкта персональних даних або інших осіб, в інших цілях не суперечать чинному законодавству України без додаткового повідомлення Страхувальника. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані із зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

РОЗДІЛ 2.

добровільного комплексного страхування майна та цивільної відповідальності власників майна ПАКЕТ «Е-КОМФОРТ»

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. Відповідно до Договору предметом страхування є майнові інтереси Страхувальника, пов'язані з законним володінням, користуванням і розпорядженням майном (далі по тексту «страхування майна»), що знаходиться за адресою вказаною в Полісі та з необхідністю відшкодувати шкоду майну третіх осіб, у випадках передбачених договором. (далі по тексту «страхування відповідальності»).

1.2. Вигодонабувачем за Договором є:

1.2.1. за страхуванням Майна – власник Майна (його законний представник);

1.2.2. за страхуванням відповідальності – постраждала третя особа (її законний представник).

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА.

2.1. По «**Страхуванню майна**» страховим випадком визнається пошкодження або знищення майна в результаті:

2.1.1. **Пожежі** - процес горіння, який може розповсюджуватися спонтанно і довільно, що виник в результаті замикання електричних ланцюгів, спалаху, удару блискавки;

2.1.2. **Аварії** – розповсюдження води в результаті поломки внутрішньої водопровідної, каналізаційної, опалювальної систем, а також проникнення води і інших рідин з інших приміщень;

2.1.3. **Протиправних дій третіх осіб** – крадіжки з проникненням до застрахованого приміщення зі зломом; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна;

2.1.4. **Стихійні явища** - землетрус, буря, ураган, шторм, град, паводок, повінь;

2.1.5. **Вибух побутового газу.**

2.2. По «**Страхуванню відповідальності**» страховим випадком є виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати збиток, заподіяний майну третіх осіб в результаті настання страхового випадку, вказаного в п.2.1.2 цього Договору.

2.3. Франшиза за Договором є безумовною та зазначається у Полісі.

2.4. Зобов'язання Страховика по ризиком «Аварія» та при Страхуванні відповідальності починаються через 5 календарних днів з дати укладення Договору.

3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ.

3.1. Страхова сума за Договором є агрегатною.

3.2. Розмір страхової суми за Договором та ліміти відповідальності Страховка за кожною окремою групою Майна вказано в Полісі.

3.3. Страховий платіж має бути сплачено на поточний рахунок Страховика (представника страховка) у день укладення Договору.

4. МІСЦЕ ДІЇ. СТРОК ДІЇ

4.1. Місцем дії Договору є адреса Майна вказана в Полісі, окрім зон військових конфліктів та тимчасово окупованих територій (Автономна Республіка Крим та місто Севастополь) або населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та таких, що розташовані на лінії зіткнення, згідно з Розпорядженням КМУ від 07.11.2014р. № 1085-р «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» в редакції, що діяла на момент настання страхового випадку.

4.2. Цей Договір набуває чинності з моменту надходження на поточний рахунок чи до каси Страховика або Страхового агента страхового платежу у повному розмірі, але не раніше дати вказаної в Полісі та діє до дати вказаної в Полісі.

5. УМОВИ ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ТА ВІДМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Дія Договору припиняється за погодженням Сторін, а також у випадку:

- 5.1.1. закінчення терміну його дії;
- 5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі
- 5.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором терміни;
- 5.1.4. ліквідації Страховика у порядку, передбаченим чинним законодавством України.
- 5.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Договір припиняє свою дію у день повідомлення однією Стороною іншу про це. При взаєморозрахунках Сторони керуються правилами, встановленими ст.28 Закону України "Про страхування". Нормативні витрати на ведення справи складають 40 (сорок)% від страхового платежу.
- 5.3. Договір визнається недійсним на підставі рішення суду, що набуло законної сили, у випадках, передбачених чинним законодавством. України.
- 5.4. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляє інтереси Страховика при укладенні Договору страхування електронної заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування. Страхувальник може відмовитися від укладеного Договору страхування шляхом несплати страхового платежу. В такому випадку Договір страхування не набуває чинності .
- 5.5. Пропозиції Страховика про внесення змін (доповнень) до укладеного Договору страхування в частині істотних умов Договору, здійснюється шляхом направлення щонайменше за 5 (п'ять) робочих днів до дати запланованої зміни істотних умов, повідомлення, у формі що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на електронну адресу Страхувальника та / або у персональному кабінеті та/або мобільний телефон. Страхувальник має право відмовитися від продовження строку дії Договору страхування на нових умовах шляхом несплати страхового платежу за наступний період страхування або ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування у порядку, визначеному п. 5.2 розділу 2 Пропозиції.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

- 6.1.1. ознайомити Страхувальника з Правилами.
- 6.1.2. протягом 10-ти робочих днів з моменту отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, вказаних в п. 7.1.8. Договору, скласти Страховий акт про визнання випадку страховим або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування (визнання випадку нестраховим);
- 6.1.3. протягом 5-ти робочих днів після складання Страхового акту, якщо подію буде кваліфіковано як "страховий випадок", здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому р.5 Договору або письмово повідомити Страхувальника про причини відмови;
- 6.1.4. повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору страхування. У разі подання заяви про відмову від Договору страхування, Договір вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором страхування.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 6.2.1. виконувати всі умови Договору і Правил;
- 6.2.2. своєчасно та у повному обсязі вносити страхові платежі за договором;
- 6.2.3. при настанні події, яка за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти відповідно до умов Розділу 7 Договору;
- 6.2.4. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його певну частину), якщо стане відома така обставина, яка згідно із законом або згідно умовам Договору цілком або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;
- 6.2.5. протягом 5 робочих днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування, у випадку отримання повної або часткової компенсації збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків або письмово заявити про цей факт Страховику для урахування при розрахунку суми страхового відшкодування;
- 6.2.6. залучити Страховика до процесу врегулювання спору (зокрема в судовому порядку) про відшкодування збитку за шкоду, заподіяну третім особам та не відшкодувати збиток третім особам без узгодження із Страховиком;
- 6.2.7. на письмову вимогу Страховика передати Страховику «Речі домашнього вжитку» або їх частини (деталі, залишки тощо), що підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку.

6.3. Страховик має право:

- 6.3.1. при настанні страхового випадку самостійно з'ясувати причини і обставини цього випадку, а також провести незалежну експертизу (оцінку) щодо визначення суми збитку і причин настання випадку.
- 6.3.2. робити запити щодо відомостей, пов'язаних із страховим випадком, в органи, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку (правоохоронні органи, органи пожежної безпеки, ДСНС, метеорологічна або сейсмологічна служби, Торговельно-промислова Палата та ін.), щодо надання відповідних документів і інформації, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку, передбаченого Розділом 3 Договору.
- 6.3.3. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту, причин і обставин страхового випадку і визначення розміру збитку, включаючи відомості, які є комерційною таємницею.
- 6.3.4. відстрочити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому п.8.8. Договору.

6.3.5. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги про відшкодування збитків до осіб, винних в настанні страхового випадку (право регресу).

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування в порядку і в терміни, передбачені Розділом 8 Договору;

6.4.2. відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику або страховому агенту заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

6.5. Всі повідомлення, передбачені Правилами і Договором, здійснюються сторонами у письмовій формі або іншим способом, який дозволяє об'єктивно зафіксувати або підтвердити факт отримання повідомлення іншою стороною.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, яка за умовами Договору може бути кваліфікована, як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. **повідомити про це Страховика за телефоном 0 800 503 773 протягом 24 (Двадцяти чотирьох) годин після того, як йому стало відомо, про настання події.**

7.1.2. **повідомити до Компетентних органів за телефонами:**

101 – при настанні випадків «Пожежа» та «Стихийне явище»;

102 – при настанні випадку «Протиправні дії Третіх осіб»;

101 та 104 – при настанні випадку «Вибух побутового газу»;

аварійні служби організації на балансі(обслуговуванні), яких перебуває будинок або об'єднань власників багатоквартирних будинків, управління комунального господарства органів місцевого самоврядування (для приватних будинків) – при настанні випадків «Аварія» та «Страхування відповідальності»;

7.1.3. виконувати всі інструкції рекомендації надані Страховиком та/або Компетентними органами. (якщо такі є);

7.1.4. прийняти всі доступні заходи щодо запобігання і зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

7.1.5. не переміщувати частки постраждалого Майна та не проводити відновлювальні роботи, до огляду Майна Страховиком (представником Страховика);

7.1.6. забезпечити Страховикові (представнику Страховика) можливість проведення огляду місця події і пошкодженого Майна для з'ясування причин і встановлення попереднього розміру збитку та повідомити Страховика про всі випадки отримання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Майна;

7.1.7. повідомити потерпілих, якщо такі є, про їх право пред'явити Страховикові вимогу про відшкодування збитків в межах страхової суми;

7.1.8. **Для отримання виплати страхового відшкодування надати страховику наступні документи:**

7.1.8.1. заява на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми протягом 3-х робочих днів з дати настання події, яка за умовами Договору, може бути кваліфікована, як страховий випадок;

7.1.8.2. Поліс;

7.1.8.3. паспорт та довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру Страхувальника (потерпілої Третьої особи) – фізичної особи;

7.1.8.4. документи, що підтверджують право власності на Нерухомість;

7.1.8.5. документи, видані Компетентними органами, які підтверджують факт настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

7.1.8.6. при настанні випадку за ризиком «Протиправні дії Третіх осіб»:

- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування;

- постанова про закриття кримінального провадження, обвинувальний акт або клопотання про застосування заходів медичного (виховного) характеру;

- документи (рахунки-фактури, чеки, квитанції, гарантійні талони тощо), що підтверджують факт придбання викрадених «Речей домашнього вжитку»;

7.1.8.7. Висновок Сервісного центру про придатність для подальшого використання постраждалої внаслідок настання страхового випадку побутової техніки та вартість ремонту.

7.1.8.8. рішення суду про визнання Страхувальника винним та стягнення з суми заподіяної шкоди або угоду про досудове врегулювання вимог третіх осіб, складеної за участі Страховика (тільки по ризику «Страхування відповідальності»);

7.1.8.9. інші документи на вимогу Страховика;

7.1.9. вжити заходи, які сприяють встановленню осіб, на яких покладається спільна відповідальність за спричинення збитків, і сповістити Страховика про наявність таких осіб.

8. ПОРЯДОК ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника і Страхового акту про визнання випадку «страховим» який складається Страховиком на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку.

8.2. Страхове відшкодування дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми по відповідному об'єкту страхування;

- розміру прямого збитку, з урахуванням зносу, у випадках передбачених Договором;

за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в спричиненні цих збитків або третіх осіб та вказаної у Полісі франшизи.

8.3. Розмір прямого збитку визначається:

- 8.3.1. при загибелі Майна - у розмірі дійсної вартості майна;
- 8.3.2. при частковому пошкодженні Застрахованого майна за вибором Страховика:
- 8.3.2.1. по рахунках ремонтно-будівельних організацій, Сервісних центрів, що спеціалізуються на ремонті відповідного майна і визначених Страховиком, якщо вартість відновлювального ремонту пошкодженого майна не перевищує 10 000 грн.;
- 8.3.2.2. незалежним експертом шляхом проведення товарознавчої експертизи відповідно до чинного законодавства України із застосуванням середньо ринкових цін, що діють на момент настання страхового випадку;
- 8.3.2.3. за згодою Сторін.
- 8.3.3. у разі виникнення спорів між Сторонами про розмір збитку будь-яка із Сторін має право вимагати повторного проведення незалежної експертизи. В даному випадку експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.
- 8.4. Збитки, пов'язані зі знищенням або пошкодженням Застрахованого майна підлягають компенсації без надання довідок з компетентних органів відносно страхового випадку один раз протягом кожного календарного року дії договору в межах 10 000 гривень.
- 8.4.1. Даний пункт не застосовується:
- 8.4.1.1. при настанні страхового випадку, визначеного п. 2.1.3 Договору;
- 8.4.1.2. у разі порушення Страхувальником своїх обов'язків передбачених пп. 7.1.1-7.1.6. Договору;
- 8.4.1.3. у разі наявності у Страховика обґрунтованих сумнівів у причинах та обставинах настання події.
- 8.5. Якщо Страхувальник не передав Страховику «Речі домашнього вжитку» або їх частини (деталі тощо), що підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку, тоді страхове відшкодування за цими об'єктами сплачується після їх передачі Страховику (з урахуванням умов п. 9.1.3 Договору).
- 8.6. При завданні шкоди третім особам внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п. 2.2. Договору, розмір прямого збитку визначається таким чином:
- у разі звернення третьої особи з позовом до суду - на підставі рішення суду;
 - при відсутності суперечок між третьою особою та Страхувальником, розмір збитку визначається за погодженням зі Страховиком шляхом укладання угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому, розрахунок розміру збитку має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані, на момент настання страхового випадку.
- 8.7. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду або угоди між сторонами укладеної за участі Страховика.
- 8.8. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування для перевірки достовірності наданих Страхувальником даних про настання страхового випадку і правомірності укладення Договору, до моменту отримання відповідей на запити у випадку:
- якщо у нього є обґрунтовані сумніви в правомірності вимог Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до тих пір, поки не будуть надані необхідні докази;
 - якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, – до закінчення розслідування і прийняття відповідного рішення, що вступило в законну силу;
 - якщо об'єм і характер пошкоджень Майна не відповідає причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування фактичного розміру збитків.
- 8.9. Якщо Майно або Відповідальність були застраховані за декількома договорами страхування страхове відшкодування сплачується пропорційно.

9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ ВІД ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 9.1. Страховик має право відмовити Страхувальникові (Потерпілому) у виплаті страхового відшкодування, якщо:
- 9.1.1. Страхувальник (Потерпіла особа) створив перешкоди Страховикові (його представникові) в з'ясуванні обставин, характеру і розміру збитків або протягом 30 календарних днів з моменту настання страхового випадку не надали (надали не в повному обсязі) документи передбачені п.7.1.8. цього Договору;
- 9.1.2. Страхувальник не залучив Страховика до процесу врегулювання спору (зокрема в судовому порядку тощо) про відшкодування збитку за шкоду, заподіяну третім особам;
- 9.1.3. Страхувальник не передав Страховику, пошкоджені елементи об'єкту страхування або їх залишки протягом 30-ти днів після направлення йому Страховиком вимоги, за винятком випадків, коли вони могли бути знищені без залишків;
- 9.1.4. Страхувальник порушив обов'язки покладені на нього Договором;
- 9.1.5. в інших випадках, встановлених чиним законодавством України та Правилами.
- 9.2. Страховиком не відшкодовуються також:**
- 9.2.1. збитки, спричинені нанесенням на Майно графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;
- 9.2.2. шкода, заподіяна внаслідок перепадів напруги в електричних мережах, якщо це не призвело до виникнення пожежі в застрахованому приміщенні;
- 9.2.3. збитки, заподіяні внаслідок шахрайства, або третіми особами добровільно допущеними у застраховане приміщення;
- 9.2.4. витрати на відновлення художнього розпису ;
- 9.2.5. збитки, заподіяні внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбоєм або збитки в зв'язку з вандалізмом внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбоєм, якщо квартира, адреса якої зазначена у преамбулі Договору, знаходиться на 1-му поверсі чи в напівпідвальному приміщенні і має вікно/вікна, що не захищені ролетами, сигналізацією або іншими аналогічними видами захисту, окрім випадків коли зловмисники проникли в застраховане приміщення через двері;
- 9.2.6. збитки, що виникли внаслідок дії сплінкерних систем;

9.2.7. шкода, заподіяна пошкодженням або знищенням антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

9.2.8. збитки, що виникли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки, правил техніки безпеки під час зберігання вогне — чи вибухонебезпечних, легко — чи самозаймистих речовин чи предметів;

9.2.9. збитки, що виникли внаслідок обробки теплом, вогнем або іншої термічної дії на Майно (сушка, зварювання, гаряча обробка).

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Страховик несе майнову відповідальність за невчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальникові пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно проведеної виплати, без поважних причин, за кожен календарний день прострочення виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. У разі розбіжності умов Договору з Правилами пріоритетне значення мають умови цього Договору.

11.3. Якщо переговори із спірних питань не приведуть до обопільної домовленості Сторін, рішення суперечок здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. ТЕРМІНИ

12.1. Під «**Нерухомістю**» розуміють: конструктивні елементи будівлі (несучі елементи, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі; що захищають, розділяють приміщення (стіни, перегородки, стелі, підлога і т.п.)).

12.2. Під «**Оздобленням**» розуміють:

12.2.1. **Елементи оздоблення** - покриття і обшивку стін, підлоги і стелі, зокрема покладена кахляна плитка, фарбування стін, шпалери; внутрішнє оздоблення закслених балконів і лоджій; вікна (рами), включаючи скління балконів, лоджій; двері, виключаючи замки і ручки, електропроводку;

12.2.2. **Обладнання** - теплопровідні, каналізаційні системи, сантехніку, водопровід, газопровід, сміттепровід; електрообладнання (стаціонарні електроплити, витяжки, стаціонарні електрообігрівачі, вмонтовані світильники, вентилятори, кондиціонери, електролічильники); газове обладнання (плити, водонагрівальні колонки,); санітарно-технічне обладнання (ванни, мийки, змішувачі, крани, водяні лічильники); опалювальні водяні, парові, газові системи;

12.3. **Речі домашнього вжитку** – меблі та побутова техніка, спортивні тренажери, що перебували на території страхування під час настання страхової події.

12.4. По тексту об'єкти зазначені у п. 12.1.-12.3. іменуються разом «Майном».

12.5. **Відновлення Майна** – включає в себе відновлення як майна пошкодженого в результаті настання страхової події та/або її наслідків, так і майна, що підлягає заміні внаслідок неможливості добору частин Оздоблення ідентичного пошкодженому в межах однієї кімнати.

12.6. **Розмір прямого збитку** - витрати на відновлення Майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхової події, зазначені в Кошторисі збитків, складеним Страховиком, що включають:

- витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення Майна;
- витрати на оплату робіт по ремонту, необхідному для відновлення Майна;
- витрати на встановлення розміру збитку завданому «Речам домашнього вжитку» в наслідок настання страхової події;
- витрати, понесені Страхувальником з метою зменшення збитку і порятунку Майна, в межах 1% від страхової суми за об'єктом страхування.

12.7. **Під дійсною вартістю Майна розуміють:**

- для «Нерухомості» - ринкова вартість аналогічної квартири без оздоблення й інженерного обладнання в аналогічному районі на дату настання страхового випадку;

- для «Оздоблення» - вартість відновлення аналогічних речей за вирахуванням зносу на дату настання страхового випадку;

- для «Речей домашнього вжитку» - вартість аналогічного майна з урахування зносу на дату настання страхового випадку.

12.8. **Під повною загибеллю Майна розуміють:**

- для «Нерухомості» - стан, коли у багатоквартирному будинку є повне руйнування несучих стін або переkritті, або коли квартира визнана у законному порядку непридатною для подальшого проживання;

- для «Оздоблення» та «Речей домашнього вжитку» - стан Майна, коли воно не може бути відновлено до стану, що дозволяє його використовувати за прямим функціональним призначенням.

12.9. **Знос майна** – визначений незалежним експертом відповідно до чинного законодавства відсоток зменшення вартості одиниці майна внаслідок її експлуатації. Урахування зносу майна проводиться виключно у випадках коли вартість відновлювального ремонту постраждалого внаслідок страхового випадку Майна перевищує 10 000 гривень.

12.10. **Агрегатна страхова сума** - означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відшкодування за Договором) зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування.

12.11. **Орендоване Майно** – майно, що використовується Страхувальником на підставі договору-оренди з метою постійного проживання;

12.12. **Майно, що використовується як сезонне** – житлові будинки (квартири), що використовуються Страхувальником для проживання протягом певного проміжку часу. До цієї категорії не належать господарські/тимчасові приміщення розташовані на території страхування;

12.13. **Нежитлове приміщення** – приміщення розташовані на першому поверсі багатоквартирного будинку та використовується в якості закладу торгівлі або харчування.

Пропозиція дійсна з «01» квітня 2020 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика повідомлення про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції. Строк дії Договору страхування зазначається у Полісі (індивідуальній частині Договору).

Попередня версія документу:

[Публічний договір оферта щодо добровільного комплексного страхування майна і цивільної відповідальності власників майна Пакет «Е-Комфорт», для договорів укладених з «02» грудня 2019 року по «31» березня 2020 року.](#)

Голова Правління
ПрАТ «СК «ВУСО»



А.В. Артюхов